

# **EVALUACIÓN 360° GRADOS**

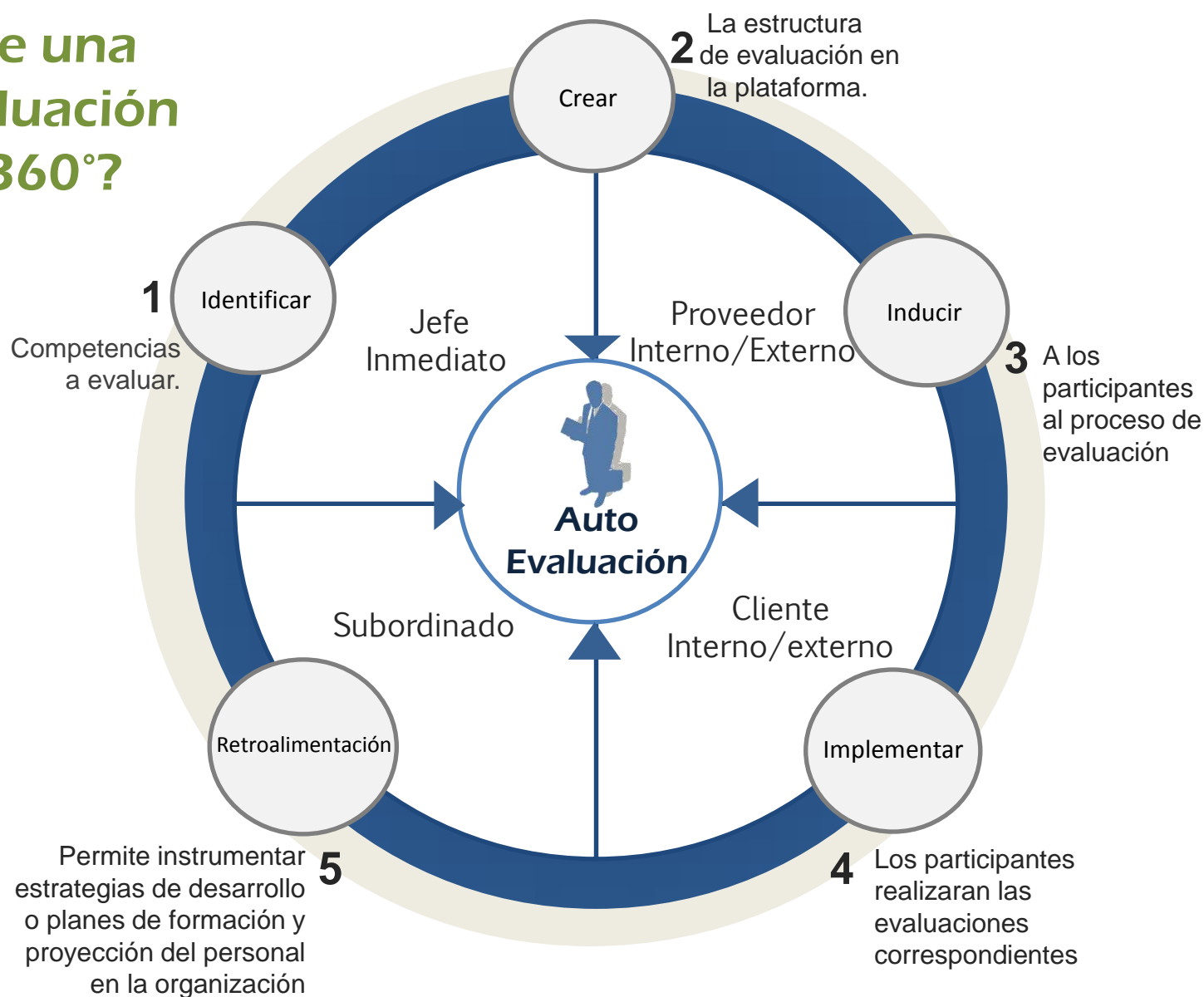
---



# Evaluación de 360°

Es un procedimiento en el que una persona recibe retroalimentación (o *feedback*) de otras personas con las que interactúa cuando desempeña su puesto. Normalmente la evaluación que hacen las otras personas se compara con una auto-evaluación.

## ¿Cómo se hace una evaluación de 360°?



Se denomina "retroalimentación de 360°" por que quienes evalúan la manera de interactuar del ocupante del puesto son aquellos que interactúan con él, en los roles de "jefe inmediato", de "subordinado", de "cliente" interno o externo, según el caso, y de "proveedor" interno o externo, también según el caso.



Actualmente, nadie duda de las grandes ventajas que la Internet tiene en los negocios. Por tal motivo, hemos implementado un servicio que permite planear y gestionar el proceso de retroalimentación 360° **On Line**, vía la Internet.

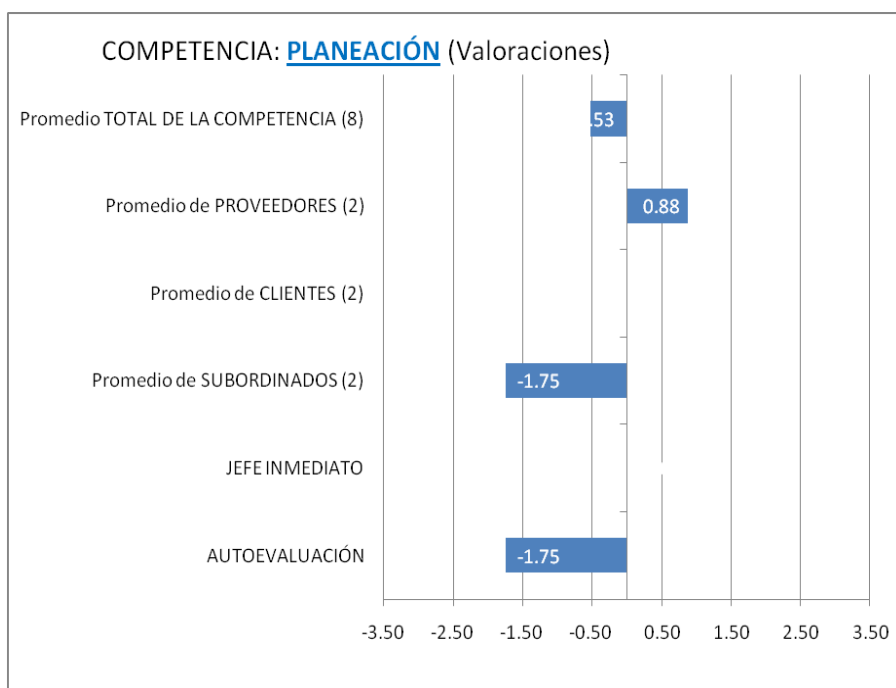
### Servicios Online

*Valuación de puestos,  
Retroalimentación 360°,  
Clima organizacional,  
Gestión de incentivos y  
Evaluación del desempeño.  
SOLICITE UN DEMO*

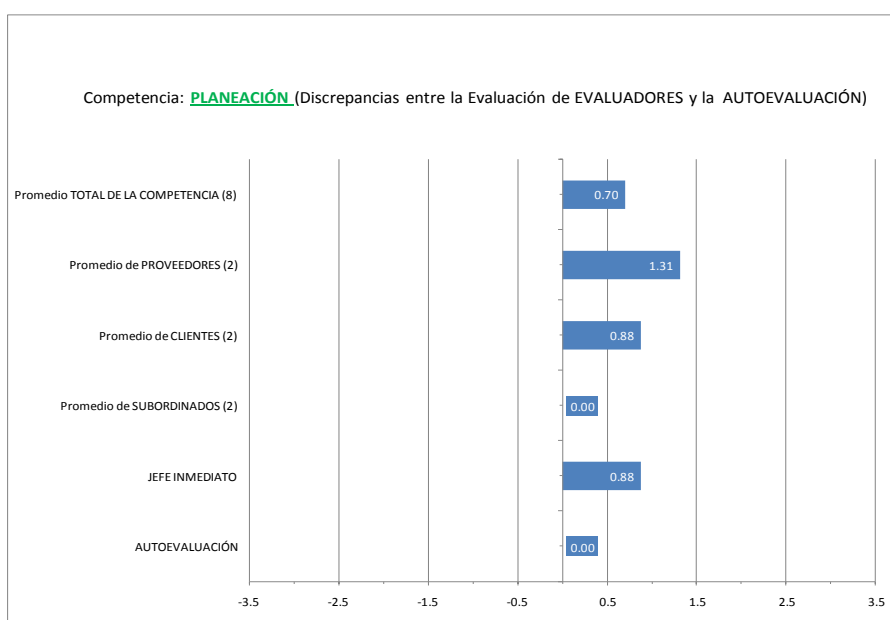
# Evaluación de 360°

La evaluación de 360° es un proceso que evalúa más las competencias del evaluado, que sus resultados en el puesto. Sin embargo, en la medida que las escalas que describen y miden los factores que se evalúan estén definidas en términos de objetivos conductuales, la evaluación de 360° grados es un ingrediente muy poderoso en la modificación del comportamiento de los evaluados y, en consecuencia, de su desempeño en el puesto.

## Muestra de los resultados x competencia:



*Valoraciones absolutas*



*Valoraciones relativas  
(versus la auto evaluación)*

Normalmente, un proceso de evaluación de 360° grados necesita estar soportado por una estrategia de acompañamiento (o coaching) para que los evaluados estén en mejores condiciones de procesar, aprovechar y potenciar eficazmente la retroalimentación que promueve este proceso.

# Qué es *DOS Consultores*

Somos una empresa de consultoría que se fundó en 1987 y nuestros consultores principales cuentan con experiencia profesional pertinente en ámbitos de empresa y educativos.

## Nuestros servicios:

Nuestros servicios de consultoría no sólo sirven a la dirección para el diagnóstico y la solución de los problemas que limitan la competitividad de su empresa, sino también para identificar y aprovechar las oportunidades que pueden ser el motor de su crecimiento y desarrollo futuros.

- ✓ Estrategia y organización del negocio
- ✓ Búsqueda y evaluación del personal clave.
- ✓ Medición y mejora de la productividad.
- ✓ Investigación y desarrollo de la organización.
- ✓ Administración de la compensación: Sueldos, incentivos y prestaciones.
- ✓ Capacitación y desarrollo de personal.

## **Servicios Online**

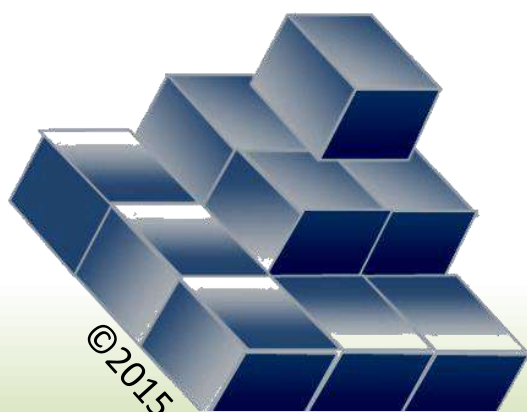


*Valuación de puestos, Retroalimentación 360°, Clima organizacional, Gestión de incentivos y Evaluación del desempeño.*

## Los clientes que atendemos:

Son empresas industriales, comerciales, educativas, de investigación instituciones financieras, de servicios corporativos y asociaciones no lucrativas (ONG's), en sectores económicos, tales como:

- Alimentos
- Asociaciones religiosas
- Asociaciones y cámaras industriales
- Comercializadoras (tiendas)
- Construcción
- Consultoría en RRHH y TI
- Corporativo de servicios portuarios
- Corporativos multi-divisionales
- Distribuidoras automotrices
- Distribuidores mayoristas
- Edición y comercialización de libros
- Embotellado de refrescos y aguas purificadas
- Entretenimiento
- Farmacéutico
- Financieras y banca de desarrollo
- Hotelería y Restaurantes
- Industrias químicas
- Ingenios de azúcar
- Innovación y desarrollo tecnológico
- Instituciones educativas
- Instituciones gubernamentales y secretarías de estado
- Lácteos y helados
- Metal mecánico
- Papel, cartón y empaques
- Productos de consumo
- Promoción del desarrollo social (ONGs), entre otros.



**DOS Consultores, S.A. DE C.V.**  
Dirección Organización Sueldos

Calzada de Tlalpan No. 2340 - 302  
Colonia Avante, Delegación Coyoacán  
04460 México, D.F.  
Tel. 56 890 451

Sitio Web: <http://www.dosconsultores.com>  
E-mail: [doscon@dosconsultores.com](mailto:doscon@dosconsultores.com)