

# **CAPACITACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL**

---



# Capacitación y desarrollo de personal

En nuestros días, no existe ninguna duda de que la competitividad y la productividad de la empresa pueden incrementarse, de forma significativa, mediante procesos de capacitación y desarrollos diseñados para maximizar el potencial del desempeño del personal, los equipos de trabajo y la organización en su conjunto.

## ¿Cómo se hace un plan?

### Estrategia del Negocio (1 a 3 años)



## Resultados

- Detectar deficiencias del desempeño actual del personal.
- Identificar factores estructurales de la organización que bloquean el desempeño.
- Evaluación de la cultura organizacional (valores que se promueven)
- Conocer las capacidades actuales del personal.
- Tener identificado el potencial humano del personal.
- Medición de las actitudes de los empleados,
- Necesidades de desarrollo de nuevas competencias críticas.
- Desarrollar la capacidad de aprendizaje de la organización.
- Crear la cultura (valores), y actitudes del personal, que exige la estrategia del negocio.

# Cursos

Nuestros cursos se estructuran bajo un modelo educativo para adultos, en el que cada participante se responsabiliza de su propio aprendizaje, identifica su responsabilidad en la empresa, relaciona los conceptos y las herramientas de estudio con su labor diaria, y se compromete con la aplicación de las técnicas aprendidas, como una actividad esencial para generar un proceso de retroalimentación (*feedback*) que refuerza el aprendizaje del participante.

## **Desarrollo Gerencial y Organizacional**

- Curso de Interacción humana en el trabajo.
- Curso de desarrollo humano.
- Curso de análisis de problemas y toma de decisiones.
- Curso de integración de equipos de alto desempeño.
- Curso de liderazgo y equipo de trabajo.
- Curso de desarrollo gerencial.
- Curso de desarrollo organizacional

## **Administración de la compensación**

- Curso de análisis y descripción de puestos.
- Curso de valuación de puestos.
- Curso de evaluación del desempeño.
- Curso de administración de la compensación: sueldos, salarios, incentivos y prestaciones.
- Curso de diseño de planes de incentivos.

## **Selección y evaluación del personal**

- Curso de selección y evaluación de personal.
- Curso de gestión por competencias .
- Curso de assessment center.

## **Administración y estadística aplicada**

- Curso de administración básica.
- Curso de gestión de la pequeña y mediana empresa.
- Curso administración de recursos humanos.
- Curso de estadística básica aplicada.
- Curso de medición y control estadístico de procesos.

## **Ventas y servicio al cliente**

- Curso de formación básica de vendedores.
- Curso de servicio y atención al cliente.
- Curso de diseño de planes de incentivos para vendedores.

El principio básico del modelo educativo parte de que el aprendizaje más significativo en las personas, y en la organización, ocurre cuando se experimentan nuevas pautas, se asumen riesgos moderados y se analizan las consecuencias y resultados de nuestras acciones.

# Qué es *DOS Consultores*

Somos una empresa de consultoría que se fundó en 1987 y nuestros consultores principales cuentan con experiencia profesional pertinente en ámbitos de empresa y educativos.

## Nuestros servicios:

Nuestros servicios de consultoría no sólo sirven a la dirección para el diagnóstico y la solución de los problemas que limitan la competitividad de su empresa, sino también para identificar y aprovechar las oportunidades que pueden ser el motor de su crecimiento y desarrollo futuros.

- ✓ Estrategia y organización del negocio
- ✓ Búsqueda y evaluación del personal clave.
- ✓ Medición y mejora de la productividad.
- ✓ Investigación y desarrollo de la organización.
- ✓ Administración de la compensación: Sueldos, incentivos y prestaciones.
- ✓ Capacitación y desarrollo de personal.



## Servicios Online

*Valuación de puestos, Retroalimentación 360°, Clima organizacional, Gestión de incentivos y Evaluación del desempeño.*

## Los clientes que atendemos:

Son empresas industriales, comerciales, educativas, de investigación instituciones financieras, de servicios corporativos y asociaciones no lucrativas (ONG's), en sectores económicos, tales como:

- Alimentos
- Asociaciones religiosas
- Asociaciones y cámaras industriales
- Comercializadoras (tiendas)
- Construcción
- Consultoría en RRHH y TI
- Corporativo de servicios portuarios
- Corporativos multi-divisionales
- Distribuidoras automotrices
- Distribuidores mayoristas
- Edición y comercialización de libros
- Embotellado de refrescos y aguas purificadas
- Entretenimiento
- Farmacéutico
- Financieras y banca de desarrollo
- Hotelería y Restaurantes
- Industrias químicas
- Ingenios de azúcar
- Innovación y desarrollo tecnológico
- Instituciones educativas
- Instituciones gubernamentales y secretarías de estado
- Lácteos y helados
- Metal mecánico
- Papel, cartón y empaques
- Productos de consumo
- Promoción del desarrollo social (ONG's), entre otros.



***DOS Consultores, S.A. DE C.V.***  
Dirección Organización Sueldos

Calzada de Tlalpan No. 2340 - 302  
Colonia Avante, Delegación Coyoacán  
04460 México, D.F.  
Tel. 56 890 451

Sitio Web: <http://www.dosconsultores.com>  
E-mail: [doscon@dosconsultores.com](mailto:doscon@dosconsultores.com)